

# 制服ご購入のお知らせ「特待・推薦・専願の方」



採寸後に皆様のスマートフォンから ご注文いただけます

〈注文期間〉

# 2025年3月5日 (水) ~3月7日 (金) 23:00

#### 上記期間内に必ずご注文をお願いいたします

※スマートフォンをお持ちでない方は採寸会場で配付の申込書でのご注文となります

※23:00~06:30の時間はシステムメンテナンスのため、注文や注文変更ができません

〈詳細〉

採寸会場

日付:2025年3月5日(水)

※1日入学の際に採寸になります

時間: 【午前の部】10:00~11:30

※日枝・松倉・中山・東山中学校以外の方 【午後の部】13:00~15:30

※日枝・松倉・中山・東山中学校の方

場所: 【Aタイプ】校舎3F

【Bタイプ】校舎4F

お支払代金

【商品代金】春納品・夏納品一式の総額 【送料】¥770(税込)※自宅配送の方のみ必要です 【代引手数料】¥660(税込)※代引決済の方のみ(別途送料有)

お支払方法

- ・クレジット決済 MasterCard

  AMERICAN
  DORRESS

  JCB
  Discover
  Discover
  Discover
  - ※クレジットカードお支払い完了時にご請求 ※会場配布の申込書でのご注文の場合は使用不可
  - ※学校お渡しご希望の場合は、クレジット決済のみとなります
- ヤマト連稿 代金引換 ・代引き決済(現金のみ)

※代引き手数料¥660(税込)をご負担頂きます

お渡しについて

お渡し方法は、【自宅配送】or【学校お渡し】の2種類ございます。 商品のお持ち帰りが難しい場合は、自宅配送をお勧めいたします。

・春納品: 【学校お渡し】・・・4月1日 学校内にてお渡し

※学校お渡しの場合は、クレジット決済のみとなります。

【自宅お渡し】・・・4月3日までに随時発送

※発送日翌日より自宅にお届け予定

※商品のご用意ができた方から発送するため、お届けには個人差が発生する可能性がございます。

・夏納品:【学校お渡し】・・・5月中旬頃 学校内にてお渡し ※お支払いに関しては、春夏同時でご請求となります。

#### 採寸受付会場 会員登録 (QRから)

QR読み取り後、「新規会員登録」をタップ



※ID・パスワードは要保管

※対応ブラウザ(下記以外のブラウザでは上手く動作しません)

▼iPhoneの方 : Safari (iOS最新)

▼Androidの方: GoogleChrome(アプリ最新)



#### QRを読み込めない場合はこちら

https://ecshop.kanko-gakuseifuku.co.jp/kanko/smo/top.php? SCHOOLKEY=7117309579916381

2

#### 採寸会へ行く

採寸会場にて実際の商品を試着 購入サイズ決定後、ご帰宅となります ※採寸会場・日時は1ページ目をご覧ください







- ①採寸スタッフからサイズをお伝えさせて頂きます。
- ②スマホ画面のサイズ選択より採寸をしたサイズをお選び下さい。※分からない場合は、お近くのスタッフまで

3

## サイズ選択<採寸会場>

トップページ下部の商品一覧から「編集」を選び、 採寸内容をもとに、サイズ・数量を選択





- ※おさがりが有る場合は、【購入不要】欄にチェックを お入れください。
- ※修理品がある場合は、別途集金袋をお渡しします。 4/1学校お渡し会場にて修理品をお渡しいたしますので、 その際に集金袋と引換になります。
- ※別寸の方は、規格外(W)をお選び下さい。

4

#### ご購入手続き<ご自宅>

お支払方法を選択後、注文確定をタップ 注文確定後、ご注文完了メールが届きます





【クレジットカード決済の場合】

注文期間内に決済処理を完了してください

- ※決済期限を過ぎると自動的に代引きに切り替わります。
- ※学校お渡しご希望の方は、クレジットでのお支払いのみとなります。

#### ご注文内容の変更方法

注文期間内であれば、ご注文確定後でも 商品のサイズ・数量・お支払方法の変更が可能です

#### <変更方法>

- ①ホーム画面に表示される購入商品の「編集」より、 サイズ・数量を変更後、「変更手続きへ」をタップ
- ②お支払方法を再度選択後「注文変更を確定する」をタップ
- ※金額の異なる注文変更の場合は 再度クレジットカード番号の入力も必要となります 再度決済をされた場合も二重に商品代金を 請求することはございませんのでご安心ください





5

#### お受け取り後の確認

制服をお受け取り後はすぐにご試着いただき、 必ず不具合の確認をお願いします

- ※特別な事情を除き、返品は承っておりません
- ※不具合の確認が終わるまでは、タグなどは切取らず、 附属物は無くさない様にお気を付けください。
- ※万が一不具合がある場合は、到着より
  - **3日以内**にお問い合わせ窓口まで ご連絡ください



#### よくあるご質問

Q

会員登録時、 メールが届きません。

Α

迷惑メール設定をされている場合は、 弊社からメールが届かないことがあ ります。

設定をご確認ください。

Q

おさがり品は使えますか。

Α

おさがり品も使用可能です。 採寸会場にてサイズを確認させて頂 きます。

封筒をお渡ししますので、現金のご 用意をお願いします。4/1学校お渡し 会場にて修理品をお渡しします。 Q

スラックスは裾上げ加工されたものが届くのでしょうか。

Α

裾上げを行い、すぐに着用できる状態でお届けいたします。

「裾上げ加工不要」を選択された場合は、お届け後にお客様で裾上げを 行っていただく必要があります。

Q

注文・変更できているか確認 したい。

Α

注文確定後はスマート採寸のホーム 画面に緑色で「注文確定済み」と表 示されます。

注文内容も確認可能です。

Q

追加購入はどこでできますか。

Α

追加購入可能なECサイトがございます。※ご入学後使用可能になります。 そちらからご注文頂きますようお願いいたします。 Q

クレジットカードの引落しは いつですか。

Α

クレジットカードお支払い手続き完 了時に請求が発生します。 引落し時期については各クレジット 会社へお問い合わせください。

# その他ご不明点の解決に

# 下記QRから<u>チャットボット</u>をご活用ください

1月~4月は、お問い合わせ窓口が大変つながりにくい状況となっておりますお問い合わせの前に、まずは下記のQRを読み取ってご確認ください



こちらからチェック



#### こんな時に便利です!

- ・引越しの予定がある
- ・ID/パスワードを忘れた
- ・領収書がほしい 等

#### お問い合わせ先

- 商品について
- ・システムについて



### 菅公学生服コンタクトセンター

#### 問い合わせ専用メール



#### 24時間受付

\*営業時間内に順次回答いたします

こちらのORより メールをお送りいただけます



-メールのご利用が難しい場合-

フリーダイヤル: 0120-802-786

受付時間 10:00~17:00 (土日祝を除く)

※繁忙期対応あり

・土曜日 対応期間 1/18~4/5

2/24、3/20、3/30、4/6 ・祝/日 対応日

※1月~4月はお問い合わせ窓口が大変つながりにくい 状況となっております メールからのお問合せにご協力お願いいたします。

customer@kanko-gakuseifuku.co.jp

#### ご入学後の追加購入

#### ①追加購入専用のECサイト

今回ご注文いただいたサイトから4月7日より追加購入が可能となります

ログイン後、ホーム画面上部の追加購入アイコンより、追加購入専用サイトにお進みください 今回ご注文いただいた条件とは送料・手数料等異なりますのでご注意ください





**エイト**コ AIによる採寸





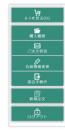
カートを見る ・・・選択した商品を確認できます

・・・・以前の購入内容やサイズ等が確認できます

ご注文状況 ・・・注文済みの商品の納期予定などが確認できます

会員情報変更 ・・・住所や連絡先などの情報が変更・確認できます

・・・新しく商品を注文する時はここから進んでください





#### ログインID・パスワード控え

設定していただいたIDとパスワードは今後もご使用いただけます ぜひ下記にお控えください

ログインID

ログインPW